

A ZENDENSINO COOPERATIVA DE INTERESSE PÚBLICO DE RESPONSABILIDADE LIMITADA, com sede na Rua Amorim Campos, em Fão, tem como objeto a manutenção de estabelecimentos de educação, formação e ensino destinado a ministrar o ensino e a formação profissional, ensino artístico, educação extraescolar numa perspetiva de educação permanente com diversos cursos, onde se inclui a atividade desenvolvida pela Escola de Música de Esposende - EME, da qual é proprietária.

A ZENDENSINO COOPERATIVA DE ENSINO E INTERESSE PÚBLICO DE RESPONSABILIDADE LIMITADA, preocupa-se com os dados pessoais dos seus alunos, pais, encarregados de educação, professores, colaboradores e demais partes interessadas da EME.

Esta Política informa como a EME recolhe e usa os seus Dados Pessoais, como pode controlar o seu uso e descreve as suas práticas em relação à informação recolhida, designadamente nas fichas de pré-inscrição, inscrição, website, aplicações de software, redes sociais, bem como as atividades e projetos desenvolvidos pela escola e atividades de divulgação/promoção da escola.

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, somos responsáveis pelo tratamento de dados pessoais que são disponibilizados pelos seus titulares, determinando as finalidades/propósitos do seu tratamento.

## O que são Dados Pessoais?

«Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

## Qual o objetivo da proteção de dados?

Cada titular de dados pessoais tem o direito de autodeterminar relativamente aos seus dados pessoais, quem sabe, o que sabe, quando, para que finalidade, de modo a proteger tais dados de manipulação, perda e acesso não autorizado.

## O que é tratar dados pessoais?

Tratar dados são operações ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados, ou não, designadamente recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação, difusão, comparação, interconexão, limitação, eliminação ou destruição.



## Que informação recolhemos?

Recolhemos a sua informação quando se regista no nosso website ou faz um pedido de informação. Nós também recolhemos informação sua quando voluntariamente preenche as nossas fichas de pré-inscrição, inscrição, responde ao nosso guião de entrevista de seleção, nos telefona ou nos escreve e nos envia o seu curriculum vitae e quando estabelece um contrato de trabalho com a EME.

Os dados pessoais recolhidos e necessários à finalidade para a qual nos contacta são:

- Nome
- Contactos
- Data de nascimento
- Números de identificação
- Email
- Moradas
- Dados básicos de saúde para escola prestar apoio em caso de doença/mal estar súbito
- Dados sobre situação escolar,
- Dados sobre os pais/encarregados de educação.

Alguns dos dados solicitados são de carater obrigatório e para o cumprimento estrito da Lei, podendo a sua falta ou inexatidão das respostas dadas comprometer as obrigações legais da Escola.

## De que forma usamos a informação sobre si?

### Alunos:

Os dados recolhidos servem para processar a sua candidatura, seleção e posterior matrícula no curso que escolheu e/ou para o qual foi selecionado, no tipo de instrumento que optou ou para o qual foi selecionado, para durante todo percurso escolar processar registos de avaliação, pautas e todos os registos necessários à prestação da atividade de ensino da EME, a que se encontram obrigadas as escolas em termos legais. Os dados são tratados em formato de papel e digitalmente através da inserção nos seguintes programas informáticos: MUSA (plataforma usada na escola para toda atividade escolar a que os pais têm acesso), SIGO (Programa Ministério Educação), MISI (plataforma estatística da DREN), Plataforma de imobilizado (controlo dos instrumentos musicais da EME).

### Professores e demais colaboradores:

Os dados pessoais recolhidos destinam-se a realizar um contrato de trabalho, com todas as obrigações legais associadas. Os dados são tratados em formato de papel cujo arquivo se encontra nas instalações da EME e digitalmente através da inserção no programa informático MUSA, MISI, no SIGRHE (plataforma para registo de tempo de serviço)

## Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Dados dos alunos são partilhados com:

- Entidades oficiais do Estado para efeitos de prestação do ensino e apoios sociais a que o aluno tenha direito tendo em conta o curso e o programa de apoio comunitário em vigor em cada ano escolar.
- Companhia de seguros
- Empresas de viagens no caso de atividades proporcionadas pela escola

Dados dos Professores, colaboradores e demais partes interessadas são partilhados com:

- Entidades oficiais do Estado para efeitos de concretização do contrato de trabalho (serviço de finanças, segurança social)
- Companhia de seguros
- Empresa de medicina no trabalho
- Empresas de viagens no caso de viajar com os alunos em atividades escolares
- Contabilidade

## Marketing

A EME faz divulgação das suas atividades no site da escola, no jornal escolar, nas redes sociais e em atividades que envolvam parcerias com entidades externas, podendo existir divulgação nos meios de comunicação social locais. Toda a atividade de marketing segue as regras definidas no regulamento interno da escola.

## WEB SITE

A informação recolhida no website não envolve a tomada de decisões automatizadas, nem a definição de perfis. No website não são efetuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

A Zendensino não assume qualquer responsabilidade quando, por motivos alheios ou desconhecidos, ocorra erro, dano, difusão ou acesso não autorizado decorrente da transmissão de dados eletrónica que possa ocorrer entre a EME e o Titular dos Dados.

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

## Cookies

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação é usada para registar o número de visitas efetuadas e compilar informação estatística acerca da atividade do website.

Os cookies usados pela EME são cookies de sistema e cookies analíticos.

- Cookies de sistema: são estritamente necessários para permitir as funcionalidades mínimas do website.
- Cookies Analíticos: são utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar a usabilidade do website. Não usamos cookies para direcionar publicidade aos utilizadores em função da sua navegação.

## Direitos dos utilizadores e tempos de retenção dos dados

O titular dos dados tem, através dos contactos disponibilizados, o direito a solicitar:

- ✓ Acesso aos dados que lhe digam respeito
- ✓ Retificação
- ✓ Eliminação, "Direito ao esquecimento"
- ✓ Limitação
- ✓ Oposição ao tratamento

- ✓ Portabilidade dos dados.
- ✓ Reclamação em caso de violação grave dos seus direitos na CNPD

Os dados são conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha. A EME, no entanto, tem prazos legais a cumprir de acordo com as regras específicas de cada curso existente e aprovado os quais dependem dos programas comunitários de cada ano escolar.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos. Antes desse tratamento, o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

## Segurança

A Zendensino tem implementadas diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao armazenamento dos Dados Pessoais na EME assim como durante a transmissão dos mesmos. Os dados pessoais dos titulares são arquivados em locais de acesso reservado e controlado.

## Transferência de dados pessoais

A EME não transfere dados pessoais que recolhe para países terceiros.

## Contactos

- ❖ O Responsável pelo Tratamento é a ZENDENSINO COOPERATIVA DE INTERESSE PÚBLICO E RESPONSABILIDADE LIMITADA
- ❖ Pode contactar-nos pelos seguintes meios:

Email: [privacidade@zendensino.pt](mailto:privacidade@zendensino.pt)

Telefone: 253 960 010

Telemóvel: 937 598 582

Contacto presencial - no horário de expediente da secretaria da escola.

## Alterações a esta política de privacidade

A nossa política de privacidade é revista regularmente e todas as alterações serão publicadas no Website e na escola em local visível.

Esposende, aos 16 do mês de janeiro de 2020.

O Conselho de Administração

*Paulo Augusto* *Luís J. J. J. J.*



FÃO  
ZENDENSINO  
cooperativa de ensino IPRL  
A Direção